

แบบฟอร์มแจ้งซ่อมบำรุงอาคารสถานที่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้รับบริการ

ชื่อผู้แจ้งซ่อม นาย/นาง/นางสาว.....ตำแหน่ง.....สังกัด.....โทร.....

มีความประสงค์ขอให้หน่วยอาคารสถานที่ฯ ดำเนินการซ่อมแซม ปรับปรุง แก้ไข สถานที่ (ห้อง, ชั้น).....ตามรายการในส่วนที่ 2 ดังนี้

ส่วนที่ 2 รายการแจ้งซ่อม

- ด้านอาคารสถานที่ () ประตู () หน้าต่าง () ม่าน / มู่ลี่ () โตะ
() เก้าอี้ () ตู้ () ลูกบิด / กลอน () พื้น / ผนัง () เพดาน / หลังคา
() อื่นๆ
- ด้านระบบไฟฟ้า () หลอดไฟ () สวิตช์ () ปลั๊ก () สายไฟ
() อื่นๆ.....
- ด้านระบบประปา () ท่อประปา () ก๊อกน้ำ () สายชำระ
() ชักโครก () โถปัสสาวะ () ระบบน้ำทิ้ง
() อื่นๆ.....
- ด้านระบบเครื่องปรับอากาศ () เสียงดัง () ไม่เย็น () น้ำหยด
() เปิดไม่ติด () รีโมทชำรุด () อื่นๆ
- ด้านระบบโทรศัพท์ () สายโทรศัพท์ชำรุด () ไม่มีสัญญาณ
() อื่นๆ
- ด้านระบบลิฟท์ () ไฟลิฟท์ () ประตูลิฟท์
() อื่นๆ.....

โปรดระบุอาการชำรุดโดยละเอียด

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ ผู้แจ้งซ่อม
วันที่.....

ส่วนที่ 4 สำหรับเจ้าหน้าที่หน่วยอาคารสถานที่ฯ

- () แก้ไข/ซ่อมแซมได้ (ไม่ใช้วัสดุอุปกรณ์)
() แก้ไขได้ แต่ต้องเปลี่ยนวัสดุอุปกรณ์ ดังนี้

() ไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจาก

รอจัดซื้อวัสดุสำหรับซ่อมแซม ดังนี้

เห็นควรจ้างเหมาบริการ เนื่องจากเจ้าหน้าที่หน่วยอาคาร
สถานที่ฯ ไม่สามารถแก้ไขได้

เริ่มปฏิบัติงาน วันที่.....เวลา.....น.

งานแล้วเสร็จ วันที่.....เวลา.....น.

ลงชื่อ ผู้ปฏิบัติงาน
วันที่.....

ส่วนที่ 5 สำหรับผู้แจ้งซ่อมตรวจสอบผลการดำเนินงาน

- () ดำเนินการแล้วเสร็จสมบูรณ์สามารถใช้งานได้ตามปกติ
() ไม่สามารถดำเนินการได้ ด้วยสาเหตุ

แบบสำรวจความพึงพอใจ

ประเด็นความพึงพอใจ	5	4	3	2	1
1. การติดต่อแจ้งซ่อม สะดวก รวดเร็ว					
2. ผู้รับแจ้งติดต่อกลับในเวลาที่เหมาะสม					
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการตรงเวลาที่นัดหมาย					
4. ทักษะความเชี่ยวชาญในการซ่อมบำรุง					
5. การแก้ไขปัญหาและให้คำแนะนำ					

ลงชื่อผู้แจ้งซ่อม/ผู้รับบริการ
วันที่

ส่วนที่ 3 สำหรับหัวหน้างานบริหารและธุรการ

ขอมอบหมายให้.....

โปรดดำเนินการ และรายงานผลการปฏิบัติงานในส่วนที่ 4

ลงชื่อ หัวหน้างานบริหารและธุรการ
วันที่.....

ส่วนที่ 6 สำหรับหัวหน้างานบริหารและธุรการ

- () รับทราบ
() อื่นๆ.....

ลงชื่อ
หัวหน้างานบริหารและธุรการ
วันที่