

## ภัยคุกคาม “แก๊งคอลเซ็นเตอร์”

ในยุคที่เทคโนโลยีก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว การสื่อสารผ่านโทรศัพท์ก็เป็นส่วนหนึ่งของชีวิตประจำวันของเรา แต่ในขณะเดียวกัน ก็มีภัยคุกคามที่น่ากลัวเพิ่มขึ้นอย่าง “แก๊งคอลเซ็นเตอร์” ที่มีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างมากในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมา โดยกลุ่มคนเหล่านี้มักใช้กลวิธีที่แยบยลในการหลอกลวงเหยื่อเพื่อดูดเงินของพวกเขา โดยเฉพาะในประเทศไทย ซึ่งหลายคนอาจยังไม่ตระหนักถึงอันตรายเหล่านี้

### วิธีการหลอกลวง

1. **อ้างว่าเป็นหน่วยงานรัฐหรือธนาคาร:** มักมีการโทรมาแจ้งว่ามีปัญหาเกี่ยวกับบัญชีธนาคาร หรือขอให้ยืนยันข้อมูลส่วนตัว ซึ่งจริง ๆ แล้วเป็นการพยายามเข้าถึงข้อมูลทางการเงินของเหยื่อ
2. **เสนอโปรโมชั่นหรือรางวัล:** มักจะบอกว่าเหยื่อได้รับรางวัลใหญ่ แต่ต้องจ่ายค่าธรรมเนียมหรือให้ข้อมูลก่อน
3. **ใช้ความกลัว:** บางครั้งจะใช้กลยุทธ์ที่ทำให้เหยื่อรู้สึกกลัว เช่น แจ้งว่าเหยื่อมีหนี้สินหรือเกี่ยวข้องกับกิจกรรมที่ผิดกฎหมาย

### วิธีป้องกันตัวเอง

1. **อย่าให้ข้อมูลส่วนตัว:** ไม่ว่าจะเป็นหมายเลขบัตรประชาชน เลขบัญชีธนาคาร หรือรหัสผ่าน ควรระมัดระวังในการให้ข้อมูล
2. **ตรวจสอบแหล่งที่มา:** หากมีการโทรเข้ามา ควรตรวจสอบว่าเป็นเบอร์ที่แท้จริงของบริษัทนั้น ๆ หรือไม่
3. **ไม่ตกใจง่าย:** หากได้รับการแจ้งเตือนเกี่ยวกับปัญหาทางการเงิน ควรติดต่อกลับไปบริษัทหรือหน่วยงานที่อ้างถึงโดยตรง

### **“แก๊งคอลเซ็นเตอร์” สามารถดูดเงินจากการคุยโทรศัพท์เพียงไม่กี่นาทีจริงหรือไม่**

จากที่ได้กล่าวมาข้างต้นทั้งหมดจะเห็นได้ว่า จะเกิดจากการที่เหยื่อให้ข้อมูลสำคัญอย่างเช่นข้อมูลส่วนตัว หรือหลอกให้เรากลัวและสับสนแล้วหลอกทำการโอนเงินให้กับกลุ่มคนเหล่านี้ ซึ่งวิธีต่างๆเหล่านี้จะถูกเห็นบ่อยครั้ง แต่การรับโทรศัพท์ขึ้นมาคุยเพียงไม่กี่นาทีแล้วโดนดูดเงินทันทีนั้น ไม่สามารถทำได้ เนื่องจากการที่กลุ่มมิจฉาชีพนั้นจะสามารถเข้ามาดูดเงินจากโทรศัพท์ของเราได้จะเกิดจากการที่กลุ่มมิจฉาชีพสามารถเข้ามาควบคุมโทรศัพท์ของเราโดยตรงเท่านั้น ซึ่งวิธีการที่กลุ่มมิจฉาชีพใช้ในการเข้ามาควบคุมโทรศัพท์ของเราคือ การโหลดแอปพลิเคชัน

แปลกปลอมเข้ามาในโทรศัพท์ของเราและใช้ควบคู่กับข้อมูลส่วนตัวของเราเพื่อเข้าถึงแอปธนาคารในโทรศัพท์ อย่างไรก็ตาม ในตลอดช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมา ทางธนาคารได้พยายามป้องกันไม่ให้แอปของตนถูกควบคุมได้โดยง่าย กลุ่มมิจฉาชีพจึงปรับเปลี่ยนรูปแบบการโจมตี โดยจะเน้นไปที่การหลอกลวงเหยื่อจนยอมทำตามมากกว่า

## สรุป

“แก๊งคอลเซ็นเตอร์” จะใช้กลวิธีหลอกลวงเหยื่อผ่านโทรศัพท์เพื่อให้ “โอน” เงินเป็นส่วนใหญ่ โดยมักอ้างว่าเป็นหน่วยงานรัฐหรือธนาคาร มีการเสนอโปรโมชั่นหรือใช้ความกลัวเพื่อกดดันเหยื่อให้ให้ข้อมูลส่วนตัวหรือโอนเงิน แต่การที่จะโดน “ดูด” เงินผ่านทางโทรศัพท์ได้นั้นจะเกิดจากการที่เราโหลดแอปพลิเคชันแปลกปลอม หรือแอปปลอมต่างๆ เข้ามาในตัวเครื่องของเราทำให้กลุ่มมิจฉาชีพสามารถเข้ามาควบคุมโทรศัพท์จากระยะไกลได้ ซึ่งวิธีป้องกันหลักๆคือ ไม่ให้ข้อมูลส่วนตัว ตรวจสอบแหล่งที่มา และไม่ตกใจง่าย และห้ามโหลดแอปพลิเคชันต่างๆลงเครื่องจากการที่เจ้าหน้าที่บอกให้ลง หรือกรอกข้อมูลสำคัญลงในแอปพลิเคชันที่ดูหน้าสงสัย โดยทั้งหมดนี้สิ่งเป็นกุญแจสำคัญที่สุดในการป้องกันก็คือตัวเราเอง ต้องมีสติอยู่ตลอดเวลา เพราะการที่มิจฉาชีพจะทำสิ่งเหล่านี้ได้นั้นเกิดจากตัวเราเองที่ให้ความร่วมมือ ฉะนั้น หากเราตระหนักและระมัดระวัง ก็จะสามารถป้องกันตัวเองจากภัยนี้ได้ อย่างมีประสิทธิภาพ

## Reference :

[1] Thapanat.Medium.com, (<https://thapanat.medium.com/กลโกงของแอปดูดเงิน-ภาค-2-คุย-2-นาที่ดูดเงินได้จริงหรือ-ca52f1e0371d>).

[2] RTP CYBER VACCINATED, (<https://pctpr.police.go.th/blog/>).