



ประกาศสถาบันคอมพิวเตอร์
เรื่อง นโยบายคุณภาพและวัตถุประสงค์คุณภาพ ISO 9001:2015
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

.....

ตามที่สถาบันคอมพิวเตอร์ ได้นำระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001:2015 มาใช้ในการประกันคุณภาพ การศึกษา ดังนั้นเพื่อให้ระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001:2015 เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จึงประกาศ นโยบายคุณภาพและวัตถุประสงค์คุณภาพ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ เพื่อปลูกจิตสำนึกในการปฏิบัติงานและเป็น แนวปฏิบัติร่วมกันอย่างเป็นระบบ ดังนี้

นโยบายคุณภาพ (Quality Policy)

สถาบันคอมพิวเตอร์มุ่งมั่นพัฒนาและบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ
อย่างมีคุณภาพเพื่อให้ผู้รับบริการพึงพอใจ

วัตถุประสงค์คุณภาพ (Quality Objectives)

๑. สร้างนวัตกรรมบริการสำหรับนักศึกษาและบุคลากร ไม่ต่ำกว่า ๕ ระบบ
๒. ดำเนินการฝึกอบรมด้านสารสนเทศให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า ระดับ ๔
๓. บริการเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐
๔. บริการเทคโนโลยีสารสนเทศให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า ร้อยละ ๘๗
๕. จำนวนองค์ความรู้ที่เผยแพร่ในองค์กรไม่น้อยกว่า ๙ เรื่อง/ปี

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(รองศาสตราจารย์เรีงรณ ล้อมลาย)

ผู้อำนวยการสถาบันคอมพิวเตอร์

ประธานคณะกรรมการบริหาร ระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001:2015

สถาบันคอมพิวเตอร์