



ประกาศสถาบันคอมพิวเตอร์  
เรื่อง นโยบายคุณภาพและวัตถุประสงค์คุณภาพ ISO 9001:2015  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

ตามที่สถาบันคอมพิวเตอร์ ได้นำระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001:2015 มาใช้ในการประกันคุณภาพ การศึกษา ดังนั้นเพื่อให้ระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001:2015 เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จึงประกาศนโยบายคุณภาพและวัตถุประสงค์คุณภาพ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ เพื่อปลูกจิตสำนึกในการ ปฏิบัติงานและเป็นแนวปฏิบัติร่วมกันอย่างเป็นระบบ ดังนี้

**นโยบายคุณภาพ (Quality Policy)**

สถาบันคอมพิวเตอร์มุ่งมั่นพัฒนาและบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ  
อย่างมีคุณภาพเพื่อให้ผู้รับบริการพึงพอใจ

**วัตถุประสงค์คุณภาพ (Quality Objectives)**

๑. สร้างนวัตกรรมบริการสำหรับนักศึกษาและบุคลากร ไม่ต่ำกว่า ๕ ระบบ
๒. ดำเนินการฝึกอบรมด้านสารสนเทศให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า ระดับ ๔
๓. บริการเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๒
๔. บริการเทคโนโลยีสารสนเทศให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า ร้อยละ ๙๐
๕. จำนวนองค์ความรู้ที่เผยแพร่ในองค์กรไม่น้อยกว่า ๙ เรื่อง/ปี

ประกาศ ณ วันที่ ๔ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(รองศาสตราจารย์เรีงรณ ล้อมลาย)

ผู้อำนวยการสถาบันคอมพิวเตอร์

ประธานคณะกรรมการบริหาร ระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001:2015

สถาบันคอมพิวเตอร์