



ประกาศสถาบันคอมพิวเตอร์
เรื่อง นโยบายคุณภาพและวัตถุประสงค์คุณภาพ ISO 9001:2015
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
.....

ตามที่สถาบันคอมพิวเตอร์ ได้นำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015 มาใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษา ดังนั้นเพื่อให้ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015 เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จึงประกาศนโยบายคุณภาพและวัตถุประสงค์คุณภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ เพื่อปลูกจิตสำนึกในการปฏิบัติงานและเป็นแนวปฏิบัติร่วมกันอย่างเป็นระบบ ดังนี้

นโยบายคุณภาพ (Quality Policy)

สถาบันคอมพิวเตอร์มุ่งมั่นพัฒนาและบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ
อย่างมีคุณภาพเพื่อให้ผู้รับบริการพึงพอใจ

วัตถุประสงค์คุณภาพ (Quality Objectives)

๑. พัฒนานวัตกรรมบริการสำหรับนักศึกษาและบุคลากร ไม่ต่ำกว่า ๕ ระบบ
๒. บริการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ไม่ต่ำกว่า ระดับ ๔
๓. บริการเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๕
๔. บริการเทคโนโลยีสารสนเทศให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐
๕. จำนวนองค์ความรู้ที่เผยแพร่ในองค์กรไม่น้อยกว่า ๙ เรื่อง/ปี

ประกาศ ณ วันที่ ๖ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(นายภากร จูเหลือ)

ผู้อำนวยการสถาบันคอมพิวเตอร์

ประธานคณะกรรมการบริหาร ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015

สถาบันคอมพิวเตอร์